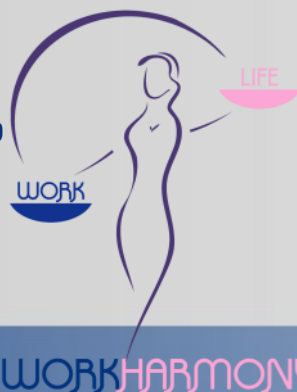


Organizational Model and Methodology for Promoting the Conciliation of Worker's Professional and Personal lives in Enterprise



LA CONCILIAZIONE TRA TEMPI DI VITA E LAVORO

THE WORK-LIFE BALANCE

CONFERENZA FINALE

Venerdì 18 Ottobre 2013

Sala Conferenze
ARLAS

Centro Direzionale di Napoli
Isola C5 - 2° Piano

Partnership

IL Progetto WORK HARMONY
E' STATO REALIZZATO DA UNA PARTNERSHIP COMPOSTA DA:

ITALIA

- 1 - ARLAS
- 2 - P.Ri.Ma.Forma.
- 3 - CIASES
- 4 - Cooss Marche
- 5 - Silabo

AUSTRIA

- 6 - WIFI

SPAGNA

- 7 - IFI

BELGIO

- 8 - SIREAS

IRLANDA

- 9 - Meath



AGENZIA PER IL LAVORO E
L'ISTRUZIONE



Cooperativa Sociale
Onlus



Instituto de Formación Integral
FORMACIÓN, PROYECTOS E INNOVACIÓN



Il Progetto Work Harmony

Work Harmony mira ad adattare e a trasferire i risultati conseguiti nel progetto IMPLANTJA, realizzato in Spagna nell'ambito del programma EQUAL - Asse 4 "Pari Opportunità" dal 2005 al 2008.

La Buona Pratica Implants ha avuto come obiettivo principale quello di ideare, creare, sperimentare ed implementare "nuovi modelli" di organizzazione delle strutture lavorative e sociali che favoriscano la conciliazione tra tempi di vita personali e attività professionale delle donne, partendo innanzitutto dalle loro esigenze di vita familiare e privata per giungere all'individuazione di politiche conciliative rispetto all'attività lavorativa.

Attraverso il processo di adattamento degli strumenti e delle metodologie della buona pratica originaria nei contesti dei Paesi della Partnership (Italia, Spagna, Austria, Belgio e Irlanda), Work Harmony intende offrire materiali di formazione/informazione/consulenza rivolti a formatori/consulenti di azienda, per supportare le imprese che intendano migliorare e/o avviare l'implementazione di misure di conciliazione nel proprio contesto produttivo.

Il progetto individua pertanto due tipologie di target:

Destinatari Diretti

- Formatori
- Consulenti Aziendali
- Operatori Sistemi di Formazione Professionale
- Associazioni Datoriali
- Soggetti che supportano gli imprenditori

Destinatari Indiretti

- Imprenditori/Imprenditrici

Gli obiettivi principali di Work Harmony sono:

- fornire metodologie e strumenti rivolti a formatori e consulenti di azienda, finalizzati al supporto e/o implementazione di azioni di conciliazione tra tempi di vita e di lavoro nelle imprese
- contribuire ad un accrescimento economico e sostenibile, incoraggiando l'introduzione di sistemi e politiche di flessibilità lavorativa che favoriscano la conciliazione tra il tempo dedicato al lavoro e quello che riguarda la vita personale delle/dei lavoratrici/tori.

Le principali attività realizzate dal progetto sono:

- ◆ analisi dei singoli contesti nazionali (Italia, Spagna, Irlanda, Belgio, Austria) destinatari del trasferimento (riferimenti normativi in materia di conciliazione, buone pratiche...)
- ◆ mappa delle risorse di conciliazione presenti in ogni paese partner
- ◆ adeguamento e adattamento del modello IMPLANTJA
- ◆ preparazione di strumenti di formazione/consulenza, rivolti a formatori/consulenti di imprese/aziende, fruibili in presenza e a distanza
- ◆ creazione di una piattaforma e-learning dal sito di progetto www.workharmony.eu
- ◆ realizzazione di seminari di formazione rivolti a formatori e consulenti per trasferire gli strumenti di formazione/consulenza riadattati a partire da IMPLANTJA in tutti i Paesi Partner del progetto

Work Harmony ha avuto una durata di 25 mesi dal 1 ottobre 2011 al 31 Ottobre 2013

Agenda

- 9,00 **Registrazione partecipanti**
- 9,30 Apertura dei lavori (APLAS – Prima Forma)
- 9,30 Saluto iniziale
Pasquale D'Aicunzi – Presidente Comitato di indirizzo APLAS
- 9,45 Presentazione del progetto (Prima Forma)
- 10,00 Il modello di conciliazione tra tempi di vita e tempi di lavoro: la Piattaforma e-learning e gli strumenti adattati e sviluppati nell'ambito del progetto Work Harmony
(Sara Ricci – Giuseppe Metitiero, Prima Forma / Alessandra Antinori, CIPSES)
- 10,30 La sperimentazione degli strumenti di conciliazione vita/lavoro nei diversi Paesi Partner di Work-Harmony:
- Spagna - Chiara Firsirotti (IFI)
 - Austria - Michele Scarambolo (WIFI)
 - Irlanda - Jennifer Land (Meath Partnership)
- 11,00 **COFFEE-BREAK**
- 11,30 La sperimentazione degli strumenti di conciliazione vita/lavoro nei diversi Paesi Partner di Work-Harmony:
- Belgio - Thérèse Claeys (Siréar)
 - Italia
 - * Stefania Brancaccio – COELMO
 - * Francesca Scocchera - COOSS Marche
 - * Giuseppe Metitiero - Prima Forma
- 12,30 Tavola rotonda: Esperienze di conciliazione e prospettive di Governance
Intervengono: Claudia Villante - Agenzia Nazionale Leonardo da Vinci ISFOL, Antonella Marsala – Italia Lavoro, Enza Sanveverino - Segr. Reg. CGIL, Rosalba Vitrone - Segr. Reg. CISL, Luciana Del Fico - Segr. Reg. UIL, Annamaria Schena - Unione Industriali Napoli, Patrizia Di Monte - Direttore Generale APLAS
Conduce: Pasquale Di Marzo - APLAS
- 14,00 **Conclusioni e chiusura dei lavori**
Prof. Severino Nappi – Assessore Regionale al Lavoro e alla Formazione
- 15,30 Conferenza Stampa: presentazione degli strumenti e delle metodologie di conciliazione tra tempi di vita e tempi di lavoro per formatori e consulenti di aziende attraverso la Piattaforma e-learning

9,00	Registration of participants
9,30	Opening of the Conference (AFLAS – Prima Forma)
9,30	Welcome Address Parquale D’Acunzi – President of the AFLAS steering committee
9,45	Presentation of the Work Harmony project (Prima Forma)
10,00	The Organizational Model and Methodology for Promoting the Conciliation of Worker’s Professional and Personal Lives in Enterprise: the e-learning platform and the adapted tools in the Work Harmony project (Sara Ricci – Giuseppe Mettiero, Prima Forma / Alessandra Antinori, CISES)
10,30	Reconciliation policies in the Project Partner Countries and main results concerning the testing of the Work-Harmony tools and methodologies: • Spain - Chiara Firsirelli (IFI) • Austria - Michele Scarambolo (WIFI) • Ireland - Jennifer Land (Meath Partnership)
11,00	COFFEE-BREAK
11,30	Reconciliation policies in the Project Partner Countries and main results concerning the testing of the Work-Harmony tools and methodologies: • Belgium - Thérèse Claeys (Stréar) • Italy * Stefania Brancaccio – COELMO * Francesca Scocchera - COOSS Marche * Giuseppe Mettiero - Prima Forma
12,30	<u>Round Table: Reconciliation Policies and Governance</u> Speakers: Claudia Villante - Leonardo da Vinci ISFOL Italian National Agency, Antonella Marsala – Italia Lavoro, Enza Sanververino – CGIL Regional Secretary, Rosalba Virone – CISL Regional Secretary, Luciana Del Fico – UIL Regional Secretary, Annamaria Schena – Naples Industrialists Association, Patrizia Di Monte – AFLAS General Manager (Moderator: Parquale Di Marzo - AFLAS)
14,00	Closing Remarks and End of Conference Severino Nappi – Regional Councillor for Employment and Training
15.30	Press Conference: Presentation of reconciliation tools and methodologies for trainers and business consultants using the on-line e-learning Work Harmony platform

la Piattaforma e-learning e gli strumenti adattati e sviluppati nell'ambito del progetto Work Harmony

Nella sezione dedicata all'E-Learning sul sito www.workharmony.eu è possibile consultare e scaricare gli strumenti, e le relative guide al loro utilizzo, realizzati nell'ambito del progetto Work Harmony al fine di supportare attività di consulenza e/o di formazione relativamente alla tematica della conciliazione tra tempi di vita e tempi di lavoro.

Nell'area E-Learning viene messo a disposizione dei formatori e consulenti un ampio ventaglio di strumenti mirati ad orientare imprenditori e imprenditrici ad adottare nelle proprie imprese metodologie/strumenti di conciliazione che possano essere adattati alle singole esigenze e ai diversi contesti di chi li utilizza.

I materiali di lavoro comprendono infatti di:

- Aggiornare e sensibilizzare i/le formatori/trici ed i/le consulenti di imprese in start up sulle possibilità di adottare misure di conciliazione tra tempi di vita e tempi di lavoro
- Accrescere la competenza dei/delle formatori/trici e dei/delle consulenti per affrontare in modo più sistematico ed efficace con imprenditori ed imprenditrici le problematiche connesse alla conciliazione.

Il percorso proposto prevede 3 STEP che, a partire dall'introduzione alle tematiche della conciliazione tra tempi di vita e tempi di lavoro, supportino l'azienda nell'analisi delle politiche di conciliazione adottate al proprio interno, nella rilevazione dei fabbisogni e sostengano in modo graduale l'impresa nell'elaborazione di un piano personalizzato di implementazione di misure di conciliazione.

Gli strumenti e le metodologie proposti all'interno del percorso formativo sono destinati a tutti i soggetti che erogano consulenza o formazione per l'avvio di nuove attività imprenditoriali o per la gestione del personale di realtà aziendali già esistenti.

Nello specifico, dunque, il percorso è rivolto a:

- * Formatori/Formatrici
- * Consulenti presso le aziende

Possano inoltre fruire dei materiali formativi:

- * Imprenditori/Imprenditrici
- * Stakeholder
- * Opinion leader
- * Soggetti deputati alle attività di programmazione di strategie e/o azioni riguardanti misure e/o politiche di conciliazione tra tempi di vita e tempi di lavoro

Fase di consulenza vera e propria dell'azienda da parte del formatore/formatrice attraverso la somministrazione di un kit di 2 questionari che consente, con una certa gradualità di approfondimento e dettaglio, di raccogliere informazioni necessarie per pianificare e realizzare interventi mirati all'implementazione di misure e attività di conciliazione.

I questionari sono caratterizzati da quelli a risposta aperta e a risposta multipla e, per le caratteristiche delle informazioni ricercate, richiedono la compilazione da parte:

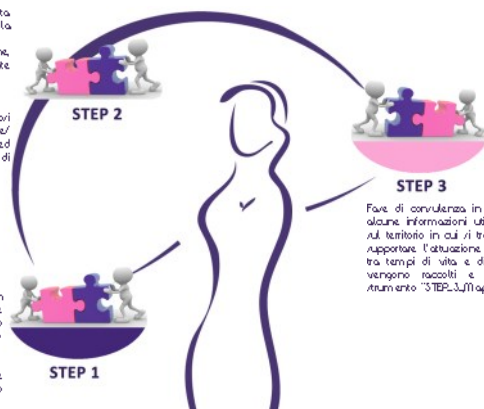
- della/del imprenditore/te o della/del Responsabile risorse umane, possibilmente con il supporto della/del consulente (STEP_2.Questionario_Azienda.doc);
- delle/delle lavoratrici/tori (STEP_2.Questionario_Staff.doc).

Le informazioni ottenute vengono sintetizzate nel Report di diagnosi (STEP_2.Template_Report_Diagnosi.doc) nel quale la/i consulente/formatore/formatrice traduce quanto rilevato in bisogni (impliciti ed espliciti dell'azienda) di supporto e/o implementazione di azioni di conciliazione tra tempi di vita e di lavoro.

Fase conoscitiva dell'azienda da parte del formatore/formatrice con la raccolta e l'approfondimento di informazioni quali-quantitative sull'impresa attraverso l'utilizzo di tracce di intervista (strumento "STEP_3_Intervista_Analisi.doc") e di questionari (strumento "STEP_3_Questionario_Analisi.doc").

I risultati quali-quantitativi ottenuti con l'utilizzo dei primi due strumenti vengono raccolti, analizzati e descritti nello strumento "STEP_3_Reporta_Template_Analisi.doc".

Al termine dello step, si avrà un quadro completo delle politiche e delle attività di conciliazione in uso nell'impresa.



Fase di consulenza in cui si fornisce all'azienda alcune informazioni utili circa i servizi disponibili sul territorio in cui si trova l'impresa che possono supportare l'attuazione di misure di conciliazione tra tempi di vita e di lavoro. Tali informazioni vengono raccolte e organizzate attraverso lo strumento "STEP_3_Mappatura_territorio.doc".

Reconciliation tools and methodologies using the on-line e-learning Work Harmony platform

In the E-learning section on the project website www.workharmony.eu it is possible to access and download the tools and relating User Manual developed in the framework of the Work Harmony Project, with a view to supporting consulting and/or training activities dealing with reconciling personal and work life.

In the E-learning section, trainers and consultants can access a wide range of tools, aiming at guiding business/women and business/men in adopting reconciling methodologies/tools in their companies, which can be adjusted to different contexts.

The above/said working tools allow:

- ♦ Raising the awareness of trainers and start-up business consultants of the possibility to adopt measures allowing reconciling work and personal life
- ♦ Enhancing the knowledge and skills of trainers and consultants, thus allowing them to discuss personal-work life reconciliation-related issues with business/women and business/men more systematically and effectively.

The Training consists of 3 STEPS. It starts with an introduction of the theme of private-work life reconciliation, and aims at helping business/analysts their internal work/personal life reconciliation policies as well as their needs, and gradually supporting them in designing a customized reconciliation measure implementation plan.

The tools and methodologies proposed in the framework of this training, target all the professional profiles delivering consultancy or training to entrepreneurs that wish to start new businesses, or to the Human Resource department.

Therefore, more specifically, this training targets:

- * Trainers (both men and women)
- * Business Consultants

Moreover, the training material can be utilized by:

- * Business/women/business/men
- * Stakeholders
- * Opinion leaders
- * People tasked with developing strategies and/or actions on work/personal life reconciliation measures

After the first Step – which aims at assessing the company's interest and propensity to deal with the topic – the second Step starts by administering 2 questionnaires, which allow obtaining increasingly detailed information to plan and implement strategies to introduce work/personal life reconciliation measures.

As a matter of fact, through the above/said Questionnaires it is possible to obtain qualitative/quantitative information that allow assessing a company's performance in terms of implementation of work/personal life reconciliation and work flexibility policies. Said Questionnaires consist of open-ended and multiple-choice questions. Due to the nature of the information to be collected, they need to be administered to:

- The company owner and/or the person in charge of the Human Resources, who should fill them in with the support of the consultant (STEP2_2_Questionnaire_Company.doc).

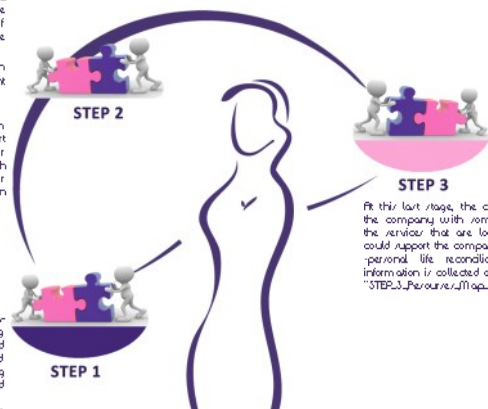
- The worker (STEP2_2_Questionnaire_Staff.doc).

The qualitative/quantitative information obtained at this stage are then collected and analysed in the Diagnostic Report (STEP2_2_Template_diagnostic_preparation.doc), where the consultant/trainer shall explain the results of the previous analysis, in terms of need (both the explicit and implicit need of the company under consideration) for support and/or implementation of work/personal life reconciliation policies.

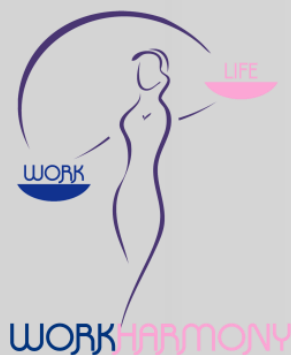
At this stage, the consultant/trainer meets the company representative for the first time and – if the latter are interested in analysing their reconciliation measure implementation performance and launching new initiatives in this field – they start collecting detailed qualitative/quantitative information about the company, by using the interview form (Tool: "STEP2_Interview_Study.doc") and questionnaire (Tool: "STEP2_1_Questionnaire_Study.doc").

The qualitative/quantitative results obtained through the first two Tools are then collected, analysed, and described by using Tool "STEP2_1_Study_preparation_Template.doc".

After completing the first Step, the consultant/trainer and the business concerned may reach their goal of obtaining a full picture of the company's work/personal life reconciliation policies.



At this last stage, the consultant/trainer provides the company with some useful information on the previous data that are locally available and that could support the company in implementing work/personal life reconciliation measures. Such information is collected and organized through the "STEP3_Performance_Map_preparation.doc" Tool.



Contatti



Beneficiario

ARLAS | Agenzia per il Lavoro e l'Istruzione
Centro Direzionale di Napoli - Isola C5
Referente: Pasquale Di Marzo
Email: p.dimarzo@arlar.campania.it



Coordinatore

P.Ri.Ma.Forma. | Progettazione Ricerca e Management per la Formazione
Via Palermo n. 6/A 00184 - Roma
Referente: Giuseppe Metitiero
Email: g.metitiero@primaforma.net

www.workharmony.eu